

SPLOŠNI PRODAJNI IN DOBAVNI POGOJI

Uvod

- Kot splošen pogoj poslovanja za številne pogodbe opredeljujemo vnaprej formulirane pogodbene pogoje, ki jih ena stranka (prodajalec ipd.) daje drugi stranki, ki jih sprejme ali pa odkloni. S temi pogoji se racionalizira sklepanje pogodb, izključuje se pogajanje o podrobnostih, seveda če so sprejeti. Splošni pogoji so torej vezani na spoštovanje načela vestnosti in poštenja.

1. Področje veljavnosti

- V nadaljevanju navedeni pogoji veljajo za vsako prodajo oziroma dobavo izdelkov, rezervnih delov ali storitev s strani podjetja Lesnik d.o.o., Kranj.
- Odstopanja od teh pogojev veljajo le v primeru, če se pisno potrjuje. Tudi ustni dogovori morajo biti pisno potrjeni.
- Za pisno potrdilo veljajo faksi, elektronska pošta in drugi mediji, na katerih je zapis možno shraniti.
- Dogovorjeno odstopanje od posameznih točk splošnih prodajnih pogojev ne vpliva na veljavnost ostalih določil.
- Ob izstavitvi ponudbe ali potrditve naročila oziroma najkasneje ob dobavi ali obračunu, naročnik sprejme naše splošne pogoje, če niso le-ti v ponudbi ali pogodbi drugače določeni.

2. Sklenitev pogodbe

- Naše ponudbe so za nas vedno neobvezujoče. Sklenitev pogodbe se izvede s pisno potrditvijo naročila kupcu. S tem se obvezujemo izpolniti naročilo.
- Kupec nas mora pred izdajo naročila obvestiti o zakonskih, upravnih in ostalih predpisih, ki lahko povzročijo zakasnitev dobave, jo preprečijo ali nasploh vplivajo nam v škodo.

3. Načrti in dokumentacija

- K ponudbi priložene skice in ostale priloge so za nas obvezujoče le, če je to v naročilu izrecno določeno. Služijo lahko le osebni uporabi kupca, in brez našega izrecnega dovoljenja ne smejo biti dostopni tretjim osebam.

4. Cene

- Naše cene veljajo v skladu s poslovno prodajno politiko, navezujoč se na obstoječe cenike in so izračunane na datum ponudbe ali potrditve naročila in glede na veljavne stroške izdelave in materiala.
- Če se po potrditvi naročila proizvodni stroški zaradi splošnih ekonomskih pogojev bistveno povečajo, si pridržujemo pravico do sorazmernega povišanja cene.
- Očitne napake pri navedbi cene v ponudbi ali pri potrditvi naročila nas ne obvezujejo, da dobavimo blago po navedeni ceni.
- Če ni drugače dogovorjeno, cene za material izključujejo pakiranje oziroma transportno varovanje, transport in montažo.

5. Plačilni pogoji

- Vsa plačila se izvedejo skladno z dogovorom, ki je določen v ponudbi ali potrditvi naročila, na naš bančni račun.
- Kot dan izvršitve plačila se šteje dan, ko je celoten znesek računa nakazan na navedeno plačilno mesto.
- Zaradi morebitne pritožbe kupca glede kakovosti ali količine blaga, se plačilni rok avtomatično ne podaljša. Le v primerih, ko je reklamacija priznana tudi z naše strani, se rok plačila lahko podaljša do rešitve reklamacije.
- V primeru zamude plačilnega roka zaračunavamo zamudne obresti po zakonu o obrestni meri zamudnih obresti.
- Pridržujemo si pravico, da zaradi znatne kršitve plačilnih rokov za že dobavljeno blago spremenimo že potrjene dobavne in plačilne pogoje za trenutno naročeno blago, ali da celo odstopimo od pogodbe.
- Če kupec zamuja z izpolnitvijo obveznosti plačila, ki jo ima do nas, smo upravičeni, da zahtevamo vračilo blaga, ki ni plačano in ga prevzamemo pri kupcu. Hkrati je potrebno nadomestiti tudi zmanjšano vrednost blaga zaradi uporabe, kakor tudi povrniti vse nastale stroške v zvezi s tem.

6. Lastninski pridržek

- Vse dobavljeno blago ostane naša last do popolne izpolnitve kupčevih obveznosti v zvezi z dobavljenim blagom, vključno s plačilom morebitnih stroškov opominov in zamudnih obresti.
- Kupec sme dobavljeno blago odjuniti šele, ko ima do nas poravnane vse obveznosti.
- V primeru če kupec proda blago naprej pred iztekom plačilnega roka, je dolžan svojega kupca seznaniti z našo klavzulo o lastninskem pridržku.
- Stroški izterjave ali rubeža, ki nastanejo zaradi neizpolnjevanja kupčevih obveznosti, bremenijo kupca.
- Ob morebitnem rubežu ali podobnih zahtevah po blagu, v katerih nastopajo naši izdelki, s strani tretje osebe, mora kupec tretjo osebo takoj obvestiti o klavzuli o lastninskem pridržku.

7. Dobavni rok

- Če ni drugače dogovorjeno, velja dobavni rok od trenutka datuma potrditve naročila, od datuma izpolnitve kupčevih tehničnih, komercialnih in finančnih predpostavk, in/ali od datuma prejema zahtevanih vplačil po potrditvi naročila.
- Dobavni rok se podaljšuje, če ne pridobimo navedb, ki so potrebne za izpolnitev naročila, ali če jih kupec naknadno spremeni. Ravno tako se dobavni rok podaljša, če nastopijo ovire, ki so zunaj vplivnega področja, neglede na to ali nastopijo pri kupcu, prodajalcu ali tretji osebi. Podobne ovire običajno prštevamo pod pojmom višje sile. Podobno se dobavni rok podaljša, če je kupec pri izpolnitvi svojih obveznosti v zaostanku. Dobavni rok se podaljšuje glede na ustrezen vzrok podaljšanja do odprave ovire, ki je podaljšanje povzročila.
- Če je zakasnitev povzročil prodajalec, je kupec upravičen do zahteve po izpolnitvi dobave ali pa do postavitve novega ustreznega dobavnega roka, po katerem lahko odstopi od pogodbe.

8. Pakiranje in nalaganje

- Pakiranje se izvaja na prodajno običajen način, z namenom da se blago zaščiti pred vremenskimi vplivi pri transportu. Posebne želje glede pakiranja je potrebno sporočiti vnaprej, in so izvedljive le v primeru, če ne povzročajo sprememb dobavnih rokov in so cenovno potrjene. Pakiranje in nalaganje se kupcu v vsakem primeru izstavi v račun, pakirna sredstva niso vračljiva.

9. Transport in zavarovanje

- Transport in vse stroške v zvezi z njim krije kupec na podlagi ponudbe ali potrditve naročila, razen če ni drugače določeno.
- Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za transportno škodo.
- Pritožbe, vezane na transport, je potrebno javiti takoj po prejemu pošiljke ali dokumentov dobave zadržemu vozniku transporta in le-te obvezno navesti v CMR transportni dokument ali kak drug podoben veljaven transportni dokument. O teh pritožbah moramo biti hkrati obveščeni tudi mi.

10. Prenos nevarnosti in uporabnosti

- Prodajalec je do zavarovanja obvezujoč le, če je do tega pisno zavezan. V splošnem veljajo Incoterms pogoji na dan pisne potrditve naročila.

11. Prevzem dobave

- Dobavo je potrebno s strani kupca takoj preveriti. Vsako pomanjkljivost ali katerokoli drugo spremembo je potrebno sporočiti pisno prodajalcu. Če dobava ne izpolnjuje pogodbenih zahtev, ima prodajalec pravico, da pomanjkljivosti odpravi. Način, kraj in izvedba odprave pomanjkljivosti je prepuščena prodajalcu.

12. Zamik zmogljivosti

- V primeru zamika dobave po krivdi prodajalca, je naročnik upravičen zahtevati izpolnitev predvidene dobave ali pa pisno pod pogojem določenega roka odstopiti od pogodbe. Velikost določenega roka odstopa se določa po obsegu dobave, kot tudi po vsebini dobave.
- Pri odstopu od pogodbe velja, da ima kupec pravico do odstopa od pogodbe tudi v primeru, če se s strani prodajalca že izvedejo delne dobave ali dobave delov, ki ne morejo služiti kot uporabna enota. Če je določen del dobave pri kupcu že v uporabi in je pogodbeno obveznost zanj že poravnana, se ta del ne more več vračati v naravi v primeru odstopa od nadaljnje izpolnitve pogodbenih obveznosti, če je vzrok za zamik na strani prodajalca.
- V primeru, da zaradi zamika tovrstnih dobav pri kupcu nastanejo dodatni stroški, je le-ta upravičen do nadomestila le-teh, kot tudi do vračila že vplačanih zneskov po pogodbi, s tem, da se obveže, da bo že dobavljeno blago prodajalcu vrnil. Vračilo vplačanih zneskov se izvede vedno brez obrestovanja.
- Drugi zahtevki kupca proti prodajalcu zaradi zamika dobave so izključujoči.
- Če kupec ne sprejme blaga v dogovorjeni obliki oziroma na dogovorjenem mestu in v pogodbeno dogovorjenem časovnem roku, lahko prodajalec zahteva izpolnitev dogovorjenih obveznosti oziroma ima prodajalec v tem primeru pravico do odstopa od pogodbe po preteku določenega časovnega obdobja.
- Če je blago izvezeto iz normalnega pretoka po proizvodni poti na račun vzroka s strani kupca, potem ima prodajalec pravico, da se izvezeto blago skladišči na račun in nevarnost kupca.
- Za zakasnjene, kot tudi za nepopolne dobave ne dopuščamo možnosti odškodninskega zahteva.

13. Garancija

- Garancija za opremo, delo ali storitve znaša 6 mesecev, razen če ni drugače dogovorjeno. Garancija nastopi z dnem dobave oziroma če se izvaja zagon stroja z zagonom oziroma z njegovim koncem.
- Če se pošiljka ali zagon zakasni, in če za to ni vzrok na strani prodajalca, se zaključki garancija najkasneje 6 mesecev po najavi dobavne pripravljenosti.
- Za vse od nas izvedene dobave se obvezujemo, da bomo za vse dele, ki so izpadli iz funkcije zaradi slabega materiala, napačne konstrukcije ali slabe izdelave, izvedli nadomestilo oziroma če to ne bo mogoče ustrezno tehnično izboljšavo.
- Vsi garancijski zahtevki morajo biti pisni, z razvidnimi podatki o vrsti okvare, časom nastopa okvare in s podatki, potrebnimi za identifikacijo izdelka.
- Kupec se obvezuje, da bo nemudoma sporočil vse nastale poškodbe in funkcijske izpade v času garancije, sicer se lahko s strani prodajalca omeji garancijska zahteva.
- Način in vrsta, kakor tudi kraj odprave pomanjkljivosti so v pristojnosti prodajalca. Nadomeščeni deli so last prodajalca.
- Če pride do izpada delov, ki predstavljajo posebno izvedbo in odstopajo od standardnih izvedb, si pridržujemo pravico, da se popravi in nadomestilo delov izvede tudi na račun kupca.
- Garancija se z odpravo pomanjkljivosti in zamenjavo delov tudi v primeru vgradnje novih delov za zamenjane dele ne podaljšuje.
- Garancije ne priznavamo za poškodbe ali okvare, ki so posledica naravne obrabe, preslabega vzdrževanja, slabega ravnanja ali neupoštevanja predpisov, prevelikih obremenitev, neustreznega delovnega sredstva, slabo izvedenih in ne od nas opravljenih montažnih ali zagonskih del, kot tudi drugih razlogov, za katere nismo odgovorni.
- Garancija preneha veljati tudi s posredovanjem nepooblaščenih oseb v proizvod ali v vgradnjo rezervnih delov, ki niso predpisani s strani proizvajalca.
- Drugače kot v tem členu navedene garancijske zahtevke prodajalec zavrača.

14. Pisni sporazum

- Na podlagi 25. člena Zakona o varnosti in zdravju pri delu (ZVZD) Ur.l. RS št. 25/1999 se v primeru izvajanja obsežnejših del na »skupnem delovišču«, kjer dva več delodajalcev hkrati izvaja delo, med vodjem del (vodja servisa oz. pooblaščenim servisnim inženjerom) in lastnikom oz. uporabnikom prostorov sklene pisni sporazum, ki za delovišče določa, da je med ukrepi za varnost in zdravje pri delu ter varstvo pred požarom v celoti upoštevano s strani izvajalca sprejeto Navodilo za varno delo (za delavce, ki ravnaajo za lastno ali tujo delovno opremo oziroma za servisiranje) in Navodilo za ravnanje v primeru požara. Hkrati pisni sporazum določa lastnika oz. uporabnika prostorov oz. naprav za tisto odgovorno osebo, ki podaja pisna ali ustna navodila in narekuje upoštevanje varnostnih znakov. V primeru, da pisni sporazum ni sklenjen, dela na »skupnem delovišču« pa se vseeno izvajajo (manj obsežnejša dela), veljajo s strani izvajalca sprejeti ukrepi v okviru Navodila za varno delo in Navodilo za ravnanje v primeru požara.

15. Nadomestilo škode

- Nadomestilo škode je mogoče uveljavljati le takrat, ko nam je lahko dokazana velika krivda.
- Nadomestilo škode zaradi izpada dobička je v vsakem primeru izključeno. Če nastane škoda na sredstvu, ki je bilo dostavljeno z naše strani, smo zavezani za popravilo oziroma zamenjavo v okviru garancije.
- Nadomestilo škode kot posledica pomanjkljive dobave ali zmogljivosti mora biti, če ni s strani kupca posebej zahtevano, nadomeščeno v okviru pogodbeno določenega garancijskega roka.

16. Reševanje sporov

- Kupec svojih pogodbenih pravic ne sme prenesti na tretjo osebo.
- Za vse sodne postopke med kupcem in prodajalcem veljajo izključno zakoni Republike Slovenije.
- Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Kranju.

17. Splošno

- Spremembe in odstopanja od splošnih prodajnih in dobavnih pogojev so mogoča le v primeru dogovora obeh strani in morajo slediti v pisni obliki.

Lesnik d.o.o., Kranj

Kranj, 1.2.2022